

BOLETÍN ELECTRÓNICO DE SERVICIO AM

Tema: Amortiguadores que al comprimirlos totalmente pierden aceite – Criterio de evaluación

Se informa a todos nuestros distribuidores que las piezas indicadas a continuación: 5LF83851/5LM83851 (Ford Ecosport trasero); 5LF83858/5LM83858 (Ford Focus fase III trasero); 5LF84758/5LM84758 (Jeep Grand Cherokee delantero); 72511 (Dodge Journey 09/... trasero), presentan información de "NO COMPRIMIR EL VÁSTAGO". En el último año, hemos recibido algunos amortiguadores que al haberlos comprimido por los clientes en su totalidad, han perdido todo el gas y el aceite.

Por este motivo, se adjunta un instructivo con los conceptos básicos para poder evaluar en el mostrador o en la instalación esta clase de amortiguadores y que NO se genere este defecto.

• Procedimiento evaluación amortiguador al retirar de la caja:

Al retirar el producto de la caja que contiene el amortiguador, presenta sobre su superficie exterior o vástago notas aclaratorias del tratamiento que debe brindarse sobre estas piezas.

Se adjunta fotos referenciales:



02

BOLETIN ELECTRONICO DE SERVIVIO AM

Tema: Amortiguadores que al comprimirlos totalmente pierden aceite – Criterio de evaluación

• Procedimiento correcto evaluación amortiguador :

Para la evaluación manual realizar de la siguiente manera (Se adjuntan fotos referenciales):

1° Posicionar el amortiguador en forma vertical con el anclaje superior hacia arriba.

2° Comprimir el vástago desde la parte superior hasta mitad de carrera.



03

Tema: Amortiguadores que al comprimirlos totalmente pierden aceite – Criterio de evaluación

• Procedimiento incorrecto evaluación amortiguador :

3° NO comprimir hasta que el vástago haga tope en compresión. El extremo mecanizado superior del vástago se introduce dentro del retén de goma expulsando el aceite y el gas en forma peligrosa

4° Nunca comprimir el amortiguador "boca abajo". Independientemente de la pérdida, descarga el cilindro de aceite, generando un mal funcionamiento del amortiguador



04