

RECLAMO GTÍA AM

**BOLETÍN CRITERIO DE
ACEPTACIÓN PÉRDIDA DE ACEITE**

BOLETIN ELECTRONICO DE ACEPTACION DE RECLAMOS EN GARANTIA

Tema: RECLAMO AMORTIGUADORES POR PERDIDA DE ACEITE

Se informa a los Puntos de Ventas que del análisis de las piezas recibidas en Post Venta & Garantías FR, han surgido una gran cantidad de amortiguadores que han sido reemplazados por reclamos relativos a pérdidas de fluido y no presentan tal defecto.

Por este motivo, se adjunta en el Anexo I un instructivo con los criterios de evaluación de pérdidas de fluido en amortiguadores, que deberá aplicarse a este tipo de reclamos para definir si es necesario o no, el reemplazo de la pieza.

En este boletín se definen dos clases de niveles en amortiguadores:

- **Nivel 1 - Evaporación y Condensación** : El amortiguador presenta humedad sobre la superficie exterior, formando una película uniforme de aceite sobre el que puede depositarse suciedad (polvo/tierra).

En este caso NO ES NECESARIO EL REEMPLAZO DE LA PIEZA

- **Nivel 2 – Derrame Continuo** : El amortiguador presenta pérdida continúa de aceite de aspecto viscoso y con cierto espesor de la misma.

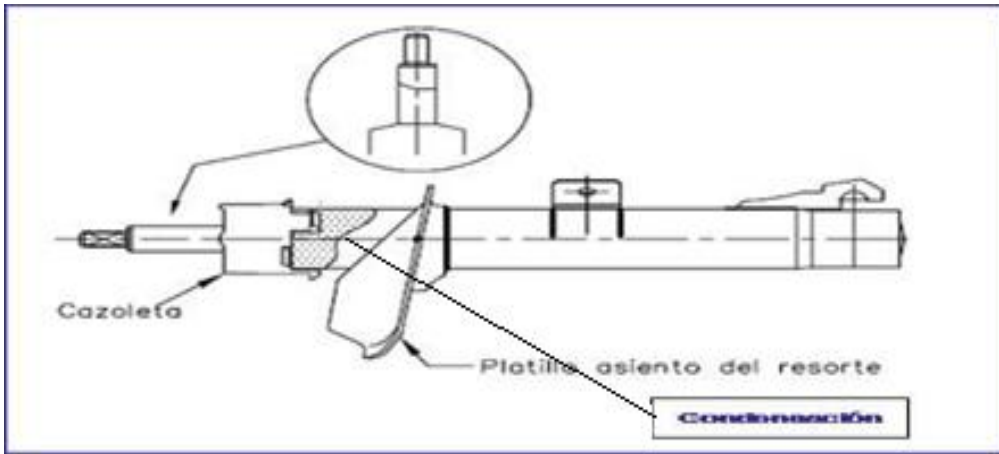
En este caso DEBE REEMPLAZARSE SOLO LA PIEZA AFECTADA.

A partir de la fecha de publicación del presente boletín de aceptación contamos con ustedes como Punto de Venta, que son el eslabón fundamental para poder disminuir los reclamos injustificados por este tema, es por esto, que solicitamos su indispensable cooperación y criterio profesional para minimizar los mismos. Ante cualquier duda técnica, comunicarse con:

BOLETIN ELECTRONICO DE ACEPTACION DE RECLAMOS EN GARANTIA

Amortiguadores MC PHERSON => Nivel 1 - Evaporación y Condensación:

El amortiguador presenta humedad sobre la superficie externa, formando una película uniforme de fluido, distribuida normalmente entre la cazoleta y el platillo (asiento del resorte), sobre la que puede adherirse suciedad (polvo/tierra/arena).



Pieza OK

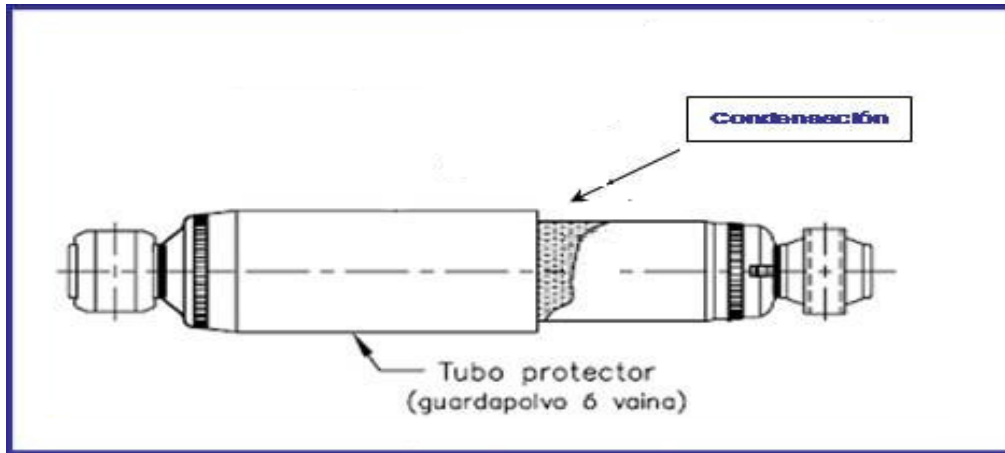
**NO ES NECESARIO
REEMPLAZAR EL AMORTIGUADOR**



BOLETIN ELECTRONICO DE ACEPTACION DE RECLAMOS EN GARANTIA

Amortiguadores CONVENCIONALES => Nivel 1 - Evaporación y Condensación

El amortiguador presenta humedad sobre la superficie externa, formando una película uniforme de fluido, distribuida normalmente hasta la parte media del cárter (cuerpo), sobre la que puede adherirse suciedad (polvo/tierra/arena).



Pieza OK

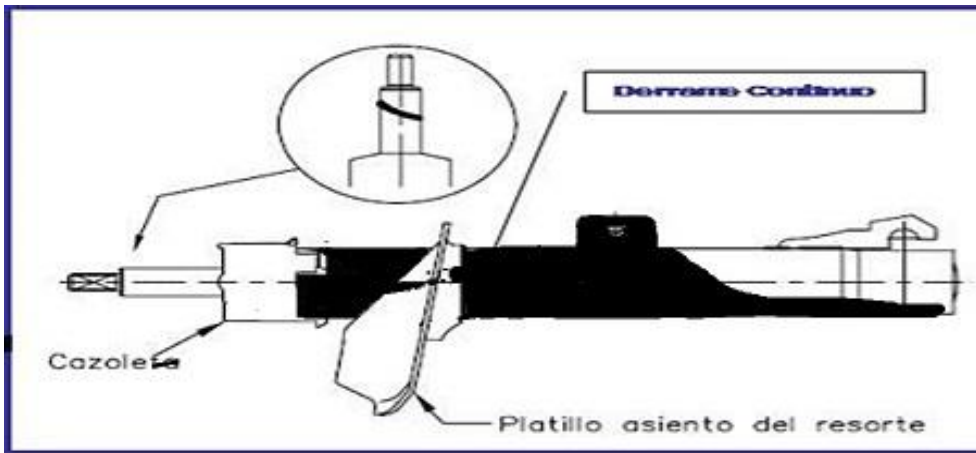
**NO ES NECESARIO
REEMPLAZAREL AMORTIGUADOR**



BOLETIN ELECTRONICO DE ACEPTACION DE RECLAMOS EN GARANTIA

Amortiguadores MC PHERSON => Nivel 2 - Derrame Continuo:

El amortiguador presenta pérdida de aceite de aspecto viscoso y con cierto espesor de la misma que se derrama entre la cazoleta y el platillo asiento del resorte y aun debajo de estos. Verificar que el aceite provenga efectivamente del amortiguador (los mismos en un vehículo por su ubicación se encuentran expuestos a otros agentes contaminantes).



PIEZA NO OK

**ES NECESARIO
REEMPLAZAR EL AMORTIGUADOR.**

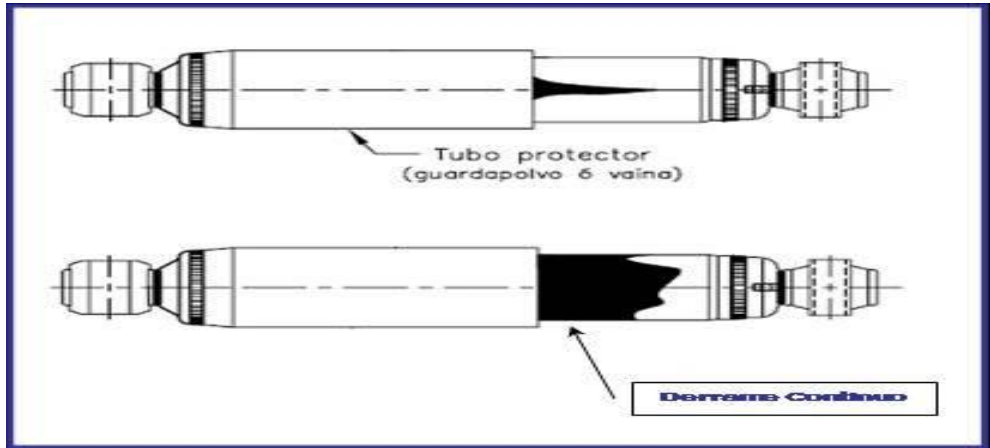


NOTA: REEMPLAZAR SOLO EL AMORTIGUADOR QUE PRESENTA PÉRDIDA. NO REEMPLAZAR EL PAR

BOLETIN ELECTRONICO DE ACEPTACION DE RECLAMOS EN GARANTIA

Amortiguadores CONVENCIONALES => Nivel 2 - Derrame Continuo:

El amortiguador presenta pérdida continua de fluido de aspecto aceitoso y con cierto espesor de película que se derrama por debajo del fuelle y/o vaina. Verificar que el aceite provenga efectivamente del mismo. Los amortiguadores por su ubicación se encuentran expuestos a otros agentes contaminantes



PIEZA NO OK

**ES NECESARIO
REEMPLAZAR ELAMORTIGUADOR.**



NOTA: REEMPLAZAR SOLO EL AMORTIGUADOR QUE PRESENTA PÉRDIDA. NO REEMPLAZAR EL PAR



GRACIAS !!!